



INTENSIV-SEMINAR  
5. JUNI 2018  
LEIPZIG

# PROFESSIONELLER UMGANG MIT LOW PERFORMERN

*Rechtlicher Rahmen, Praxisempfehlungen,  
Tipps zur Vermeidung von Fehlern*

*Wie verhalte ich  
mich richtig? –  
Mit Lösungen zu  
verschiedenen  
Standard-  
Situationen.*

- *Indikatoren für Low Performance*
- *Alternative Möglichkeiten im Umgang mit Low Performern*
- *Low Performance verhindern*
- *Maßnahmen zur Leistungssteigerung*
- *Die Trennung von Low Performern*
- *Einbeziehung des Betriebsrates*
- *Aktuelle Rechtsprechung*

**RA Boris Wein**  
*Leiter Arbeitsrecht  
Boehringer Ingelheim Pharma  
Ingelheim*



**A K A D E M I E**  
FÜR FORTBILDUNG  
**H E I D E L B E R G**



*Erfahren Sie Ihre konkreten  
Möglichkeiten im Umgang  
mit Minderleistern!*

## SEMINARZIEL

Schlecht- bzw. Minderleister sind in fast jedem Unternehmen anzutreffen. Doch häufig fallen im Team Low Performer gar nicht auf. Erst wenn sich solches Verhalten negativ auf das Unternehmen, das Betriebsklima oder den Teamleiter selbst auswirkt, werden Möglichkeiten gesucht, um eine Änderung der Situation herbeizuführen. Als Mittel stehen hier zunächst das Hinwirken auf eine Verhaltensänderung oder ein Wechsel der Aufgabe zur Wahl. Danach hilft nur noch die Kündigung. Doch hier gibt es zahlreiche juristische Stolperfallen.

Wie stellt man eine Schlecht- bzw. Minderleistung fest, die auch vor den Gerichten Bestand hat? Welche Maßnahmen müssen ergriffen werden, bevor man eine Kündigung aussprechen kann? Welche Alternativen stehen zur Verfügung? Kann man eine Low Performance verhindern?

Bei diesem Seminar werden Ihnen praktikable Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit Low Performern dargestellt. Selbstverständlich wird dabei auch auf die neueste Rechtsprechung eingegangen. Zahlreiche Fallbeispiele erleichtern Ihnen den Transfer in die eigene Praxis.

## TEILNEHMERKREIS

Dieses Praxis-Seminar wendet sich an Führungskräfte aus allen Bereichen, die wissen wollen, wie sie sich im Umgang mit Low Performern verhalten sollen. Dabei sind vor allem Personalverantwortliche angesprochen, die sich mit dem Thema schon im Auswahlverfahren beschäftigen sollten und sich häufiger auch bei bestehenden Arbeitsverhältnissen mit dem Thema auseinandersetzen müssen.

## BEGRENZTE TEILNEHMERZAHL

Die Veranstaltung ist auf 15 Teilnehmer begrenzt, um eine Atmosphäre zu gewährleisten, in der die Thematik praxisorientiert vermittelt werden kann. Hierzu dient auch die von den Referenten erstellte Dokumentation, die Ihnen – zurück an Ihrem Arbeitsplatz – noch lange als hilfreiches Nachschlagewerk dienen wird.

## PROGRAMM

9.00

*Eröffnung und Begrüßung*

9.15

*Begriffsbestimmung:  
Was ist ein „Low Performer“?*

- Fehlzeiten, Kundenbeschwerden & Co.: eindeutige Anzeichen von Minderleistung
- Unterschied “nicht können” und “nicht wollen”: Abgrenzung von verhaltensbedingter und personenbedingter Kündigung

*Ursachen des Leistungsverfalls*

- Krankheit
- Alter
- Routine
- Mangelnde Motivation u.a.

*Abgrenzung: von der Schlecht- bzw. Minderleistung zur Arbeitsverweigerung*

10.30

*Kaffeepause*

10.45

*Möglichkeiten im Umgang mit Low Performern*

- Kritikgespräch
- Direktionsrecht
- Versetzung
- Änderungskündigung
- Implementierung von Reporting-Systemen

12.30

*Gemeinsames Mittagessen*

## REFERENT

13.30

### **Maßnahmen zur Verhinderung von Low Performern**

#### **Arbeitsvertragliche Gestaltungsmöglichkeiten**

- Präzisierung des Weisungsrechtes
- Zielvereinbarungen
- Befristung u.a.

#### **Mögliche arbeitsrechtliche Sanktionsmöglichkeiten**

- Abmahnung
- Versetzung
- Verhaltensbedingte Kündigung
- Personenbedingte Kündigung
- Betriebsbedingte Kündigung

15.15

### **Kaffeepause**

15.30

### **Beteiligung des Betriebsrats**

- Bei Abmahnung?
- Bei Versetzung?
- Bei Kündigung?

#### **Dokumentation und Checkliste zur Vorgehensweise**

- Protokolle & Co.: erforderliche Schritte
- Praktische Tipps zur Vermeidung von Fehlern

17.00

### **Ende der Veranstaltung**

## **RA Boris Wein**

**Leiter Arbeitsrecht**

**Boehringer Ingelheim GmbH & Co. KG**

Herr Wein ist seit April 2012 Head of Labour Law bei der Boehringer Ingelheim GmbH & Co. KG. Zugleich ist er Lehrbeauftragter für Arbeitsrecht an der Hochschule Mainz und ehrenamtlicher Richter am 8. Senat des BAG. Durch seine vielseitige Praxiserfahrung im Unternehmen und vor Gericht gelingt es ihm bei seinen Seminaren, rechtssichere Lösungsvorschläge auch für schwierige Fälle zu entwickeln. Dies ist mit ein Grund, warum dieses Seminar regelmäßig hervorragend bewertet wird.



## TEILNEHMERSTIMMEN ZU DER VERANSTALTUNG

**„Erstklassig!“**

*H. Kaiser, Josef Schimmel GmbH & Co. KG*

**„Sehr informativ, hohe Praxisnähe!“**

*A. Illing, Bädergesellschaft Düsseldorf mbH*

## SEMINARHINWEIS

Für dieses Seminar sind Grundkenntnisse des Arbeitsrechts erforderlich. Für Teilnehmer ohne diese Kenntnisse empfehlen wir das Seminar

### **Grundlagen Arbeitsrecht**

am 20./21. März 2018 in Leipzig.

Gerne gewähren wir Sonderkonditionen bei gleichzeitiger Buchung beider Seminare. Gerne senden wir Ihnen ausführliche Informationen. Anfragen unter [info@akademie-heidelberg.de](mailto:info@akademie-heidelberg.de) oder telefonisch unter 06221/65033-0.

# PROGRAMMHINWEISE

## *Kompetente Chefentlastung*

20./21. Februar 2018, Mannheim

## *Grundlagen Arbeitsrecht*

13./14. März 2018, Leipzig

## *Profi-Workshop: Texten*

13./14. März 2018, Mannheim

6./7. November 2018, Köln

## *Führen ohne Vorgesetztenfunktion*

11./12. April 2018, Offenbach bei Frankfurt/Main

## *Konfliktmanagement für die Assistenz*

23./24. April 2018, Köln

## *Rechtswissen für die Assistenz und Sekretariat*

25./26. April 2018, Mannheim

8./9. November 2018, Mannheim

## *Praxiswissen Interne Kommunikation*

10./11. April 2018, Offenbach bei Frankfurt/Main

## *Optimiertes Zeit- und Selbstmanagement*

11./12. Dezember 2018, Offenbach bei Frankfurt/Main

## *Managed Events – Wir organisieren Ihr Event!*

Nutzen Sie Erfahrung, Back-Office, IT und Kostenvorteile von mehr als 20 Jahren Veranstaltungs-Praxis für Ihr nächstes Event!

! Anmeldung 30 Tage vor  
Veranstaltung empfohlen

## PROFESSIONELLER UMGANG MIT LOW PERFORMERN **ANMELDE-FAX: 06221/65033-29**

### ANMELDEFORMULAR

NAME \_\_\_\_\_

VORNAME \_\_\_\_\_

POSITION \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

STRASSE \_\_\_\_\_

PLZ/ORT \_\_\_\_\_

TEL./FAX \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

NAME DER SEKRETÄRIN \_\_\_\_\_

DATUM UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_

### TERMIN & SEMINARZEITEN

Dienstag, 5. Juni 2018  
9.00 – 17.00 Uhr  
Registrierung ab 8.30 Uhr

### SEMINAR-NR. 18 06 RA320 W

### TEILNAHMEGEBÜHR

€ 790,- (zzgl. gesetzl. USt). Die Teilnahmegebühr beinhaltet ein gemeinsames Mittagessen, Seminargetränke, Pausenerfrischungen sowie die Dokumentation.

### SONDERKONDITIONEN

Der zweite und jeder weitere Teilnehmer aus einem Unternehmen erhält einen Rabatt in Höhe von 10 %.

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden und die Sie jederzeit auf unserer Website einsehen können: [www.akademie-heidelberg.de/agb](http://www.akademie-heidelberg.de/agb)

### VERANSTALTUNGSORT

pentahotel Leipzig  
Großer Brockhaus 3 · D-04103 Leipzig  
Tel.: 0341/1292-760 · Fax: 0341/1292-800  
E-Mail: [info.leipzig@pentahotels.com](mailto:info.leipzig@pentahotels.com)

Bitte berufen Sie sich bei Ihrer **Zimmerreservierung** stets auf die **Sonderkonditionen** des Abruflkontingents der AH Akademie für Fortbildung Heidelberg und beachten Sie, dass das Abruflkontingent **vier Wochen** vor dem Termin abläuft.

### VERANSTALTUNGSTICKET DER AKADEMIE HEIDELBERG



Reisen Sie günstig mit der Deutsche Bahn AG zum Seminar: Von jedem DB-Bahnhof – auch mit dem ICE! Weitere Informationen zu Preisen und zur Ticketbuchung erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung oder unter [www.akademie-heidelberg.de/bahn](http://www.akademie-heidelberg.de/bahn)

### AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH

Maaßstraße 28  
D-69123 Heidelberg  
Telefon 06221/65033-0  
Telefax 06221/65033-69  
[info@akademie-heidelberg.de](mailto:info@akademie-heidelberg.de)  
[www.akademie-heidelberg.de](http://www.akademie-heidelberg.de)