

Risiko Zahlungsverkehr: Haftungsfragen und effiziente Schadensabwicklung



Banken-Praxis-Seminar · 4 CPE-Punkte

- Haftungsfragen bei Schadensfällen im Überweisungsverkehr, Online-Banking und Kartenmissbrauch und Prüfpflichten der Bank/Sparkasse
- Aktuelle Schadensszenarien in Banken und Sparkassen
- Effiziente Schadensabwicklung und Umgang mit Kundenregressforderungen
- Ausblick auf kommende Änderungen im Zahlungsverkehr (PSD 3, PSR)

Mit Best Practice
Tipps für die
Schadensabwicklung!

20 Jahre
AKADEMIE
HEIDELBERG

Referent



Tilman Hölldampf
Rechtsanwalt, Thümmel Schütze & Partner
Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB
Stuttgart

Programm

- Haftungsfragen bei Schadensfällen im Überweisungsverkehr, Online-Banking und Kartenmissbrauch
 - Prüfpflichten der Bank im Überweisungsverkehr
 - Haftungskonstellationen bei Missbrauch der Vertretungsmacht
 - Rechtslage beim Phishing u. a., Weitergabe von Autorisierungsdaten, Einwand »ordnungsgemäße« Autorisierung
 - Anscheinsbeweis bei Kartenverlust und Diebstahl
 - Grobe Fahrlässigkeit und etwaiges Mitverschulden der Bank
- Aktuelle Schadensszenarien in Banken und Sparkassen u. a. beim mobilen Bezahlen mit Pay App, Google Pay etc.
- Praxisrelevante Rechtsprechung, u. a. zu Beweislast, Anscheinsbeweis, Mitverschulden
- Neue Haftungsrisiken bei betrügerisch zustande gekommenen, autorisierten Zahlungen
- Effiziente Schadensabwicklung und Tipps zum Umgang mit Kundenregressforderungen
 - Beweissicherung und Zusammenspiel mit Dienstleistern
 - Einwendungsmöglichkeiten der Bank/Sparkasse u. a. grobe Fahrlässigkeit des Kunden
 - Zu beachtende Form und Fristen bei Kundenbeschwerden (§ 62 ZAG)
- Ausblick auf kommende Änderungen im Zahlungsverkehr, u. a. PSD 3, PSR
 - Renaissance des Kontonummern-Namensabgleichs mit PSD 3 (IBAN-Namen-Check)?

Gute Gründe für Ihre Teilnahme

- Sie erarbeiten sich aktuelles Know-how zu Überweisungs- und Online-Banking-Betrugsfällen und Kartenmissbrauchsfällen im Zahlungsverkehr und der routinierten Abwicklung von Schadensfällen
- Sie erhalten sofort anwendbare Umsetzungstipps für Ihr Institut und Ihren Bereich
- Sie klären offene Fragen für Ihren Bereich oder Ihr Institut mit dem Referenten
- Sie erhalten wertvolle Praxistipps im Erfahrungsaustausch mit anderen Praktiker*innen

Seminarziel

Schadens- und Missbrauchsfälle im Zahlungsverkehr gehören leider zum Alltag der Institute mit nicht unerheblichen Schadenssummen. Ständig treten neue Betrugsmaschen im Überweisungsverkehr, im Online-Banking, Kartengeschäft und inzwischen auch beim mobilen Bezahlen auf, mit denen sich Banken und Sparkassen auseinandersetzen müssen.

Unser Online-Seminar gibt Ihnen einen kompakten Überblick inkl. praxisrelevanter Rechtsprechungsübersicht zu aktuellen Schadensszenarien und Haftungsfragen im Zahlungsverkehr. Darüber hinaus erhalten Sie vielfältige Praxistipps zum richtigen Umgang mit Kundenregressforderungen bei Schadensfällen und zur effizienten Schadensabwicklung nebst einer korrekten aufsichtsrechtlich geforderten Dokumentation.

Zielgruppe

Wir wenden uns insbesondere an die Mitarbeitenden der Bereiche:

- Kontoführung, Back Office und Marktfolge Passiv
- Privatkunden
- Recht und Compliance
- Interne Revision
- Interessierte Fachbereiche bzw. Grundsatzbereiche, Geschäftsleitung/ Vorstandsmitglieder und externe Prüfer*innen sowie Bankdienstleister*innen

Unser Referent



Tilman Hölldampf

Rechtsanwalt, Thümmel Schütze & Partner Rechtsanwälte
Partnerschaftsgesellschaft mbB Stuttgart

Tilman Hölldampf ist Rechtsanwalt bei Thümmel, Schütze & Partner an den Standorten Stuttgart und Frankfurt. Er vertritt Kreditinstitute und Finanzdienstleister sowohl beratend als auch in Rechtsstreitigkeiten auf sämtlichen Gebieten des Bank- und Kapitalmarktrechts. Seine weiteren Tätigkeitsschwerpunkte liegen in der Vertragsgestaltung und im AGB-Recht.

Seminar-Vorschläge

(Vorsorge-)vollmachten im Bankverkehr

5. November 2024, Online-Veranstaltung

Der Erbfall in der Bankpraxis

14. November 2024, Online-Veranstaltung

Bankgeschäft mit Minderjährigen

20. November 2024, Online-Veranstaltung

Vollmachten im Bankgeschäft

26. November 2024, Online-Veranstaltung

► Diese und weitere Seminar-Angebote finden Sie bei uns online unter www.akademie-heidelberg.de/online-seminare

Zusätzliche Informationen

Fragen zu diesen Schulungen oder unserem gesamten Seminar-Programm beantworte ich Ihnen sehr gerne.



Thomas Ackermann

Telefon 06221/65033-41

t.ackermann@akademie-heidelberg.de

Anmeldeformular

Risiko Zahlungsverkehr: Haftungsfragen
und effiziente Schadensabwicklung

Name

Vorname

Position

Firma

Straße

PLZ / Ort

Tel./Fax

E-Mail

Name der Assistenz

Datum Unterschrift

An anmeldung@akademie-heidelberg.de oder per Fax an: **06221/65033-29**

Termin + Seminarzeiten

Montag, 25. November 2024
9:00–12:00 Uhr
Online-Zugang ab 8:45 Uhr
Seminar-Nr. 24 11 BR706 W

Teilnahmegebühr

€ 320,- (zzgl. gesetzl. USt)

Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme am Online-Seminar sowie die Präsentation als PDF-Datei.

Im Anschluss an das Seminar erhalten Sie ein Zertifikat, das Ihnen die Teilnahme an der Fortbildung bestätigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2010), die wir Ihnen, wenn gewünscht, gerne zusenden. Diese können Sie jederzeit auch auf unserer Homepage einsehen: www.akademie-heidelberg.de/agb

Zum Ablauf

- Vor dem Seminartag erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, über den Sie sich direkt in die Online-Veranstaltung einwählen können.
- Für Ihre Teilnahme ist es nicht notwendig, ein Programm herunterzuladen. Sie können am Seminar direkt per Zoom im Internet-Browser teilnehmen.
- Über Ihr Mikrofon und Ihre Kamera können Sie jederzeit Fragen stellen und mit den Referierenden und weiteren Teilnehmenden diskutieren. Alternativ steht auch ein Chat zur Verfügung.

 **AKADEMIE
HEIDELBERG**

AH Akademie für Fortbildung Heidelberg GmbH
Maaßstraße 28 · 69123 Heidelberg
Telefon 06221/65033-0 · Fax 06221/65033-69
info@akademie-heidelberg.de
www.akademie-heidelberg.de